

Westchester County Department of Health

# COVID-19 Guidelines: Tenants of Multifamily Dwellings

Due to widespread community transmission of COVID-19, residents must make every effort to observe social distancing guidelines and take precautions to protect themselves and fellow residents.

Handwashing, disinfection and social distancing are our best defenses against the virus.

**Note:** the Department of Health does not notify building owners or occupants of cases of COVID-19.

## Social Distancing

- Practice social distancing by keeping 6 feet between yourself and others whenever possible within common areas of your apartment building or multifamily home.
- Avoid riding in the elevator with people outside of your own family.
- Do not congregate with others inside the lobby, in other common areas, or outside of the building.
- If the fire alarm sounds, follow your building's standard protocols and maintain at least 6 feet of distance from others.

## Common Area Precautions

- Take personal protective precautions such as wearing disposable gloves and a cloth face covering when entering and exiting the building, or visiting common areas.
- Avoid touching high touch surfaces in common areas with your bare hands such as door handles, hand rails, elevator buttons, push plates, garbage chutes, and laundry room or shared exercise equipment.
- If you do not have disposable gloves, carry an alcohol-based hand sanitizer with you to disinfect your hands after having contact with high touch surfaces.

## If You Get Sick

- If you have symptoms of COVID-19 (fever, cough, difficulty breathing, body aches) stay in your apartment and isolate in a separate room away from other family members.
- If symptoms do not go away or get worse after three to four days, consult with your health care provider. If you do not have a health care provider, call (866) 588-0195.
- If you are under an isolation order, you **MUST** abide by the isolation protocol which includes not using common stairways, elevators or walking in your neighborhood.
- If you need to leave your home for a medical appointment, wear a cloth face covering.
- If you or a family member needs emergency assistance, call 911 **IMMEDIATELY**.

## COVID-19 Hotline Numbers

- Self-Quarantine and Isolation Information: (866) 588-0195
- COVID-19 Testing Information: (888) 364-3065
- Westchester County General COVID-19 Information: Call 211

# Guía sobre COVID-19 para inquilinos de viviendas multifamiliares

Debido a la transmisión comunitaria generalizada de COVID-19, los residentes deben hacer todo lo posible para cumplir las pautas de distanciamiento social y tomar precauciones para cuidarse y, así, proteger a los demás vecinos. El lavado de manos, la desinfección y el distanciamiento social son nuestras mejores defensas contra el virus. Nota: El Departamento de Salud no notifica a los propietarios u ocupantes de edificios sobre casos de COVID-19.

## Distanciamiento social

- Siempre que sea posible, respete el distanciamiento social y manténgase a seis pies de distancia de las demás personas en las áreas comunes del edificio de apartamentos o casa multifamiliar.
- Evite compartir el ascensor con personas que no sean de su propia familia.
- No se reúna con otros inquilinos y personas en el vestíbulo, en otras áreas comunes o fuera del edificio.
- Si suena la alarma de incendio, siga los protocolos estándar del edificio y mantenga al menos una distancia de seis pies de los demás.

## Precauciones para áreas comunes

- Tome precauciones de protección personal, como usar guantes desechables y una mascarilla de tela al entrar y salir del edificio o cuando se dirija a las áreas comunes.
- Use guantes para tocar las superficies de alto contacto en áreas comunes, como manijas de puertas, pasamanos, botones de elevadores, placas de tire/empuje en puertas, cestos de basura y equipos compartidos de lavandería o de gimnasia.
- Si no tiene guantes desechables, lleve consigo un desinfectante para manos a base de alcohol para desinfectarse las manos después de tocar superficies de alto contacto.

## Si se enferma

- Si tiene síntomas de COVID-19 (fiebre, tos, dificultad para respirar, dolores corporales), quédese en su apartamento y aíslese en una habitación separada de los otros miembros de la familia.
- Si los síntomas no desaparecen o empeoran después de tres o cuatro días, consulte con su proveedor de atención médica. Si no tiene un proveedor de atención médica, llame al (866) 588-0195.
- Si tiene una orden de aislamiento, DEBE cumplir el protocolo de aislamiento, que incluye no usar escaleras comunes, ascensores ni salir a caminar por el vecindario.
- Si necesita salir para acudir a una consulta médica, use una mascarilla facial de tela.
- Si usted o un miembro de su familia necesitan asistencia de emergencia, llame al 911 DE INMEDIATO.

## Números de línea directa de COVID-19

- Información sobre autocuarentena y autoaislamiento: (866) 588-0195
- Información sobre pruebas para detectar COVID-19: (888) 364-3065
- Información general sobre COVID-19 del condado de Westchester: Llame al 211